

1. Allegato 1: Politica della Qualità della Agenzia per il Lavoro OSMOSI Spa

La Politica della Qualità della OSMOSI è così sintetizzata:

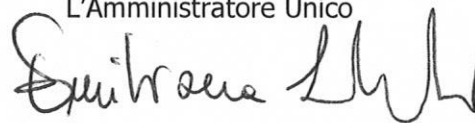
- a) operare nel campo dei servizi sociali per l'assistenza alle persone con metodologie atte a garantire ai servizi erogati lo svolgimento con la massima professionalità possibile, secondo gli standard di sicurezza ed igienicità necessari;
- b) monitorare le attività ed i processi in modo costante e continuo per prevenire situazioni fuori norma, in pieno accordo con le leggi vigenti e le regole stabilite nel Sistema di Gestione Qualità;
- c) svolgere qualsiasi altra attività utile ed opportuna per mantenere un'azienda funzionante, perseguendo l'eccellenza nel settore di riferimento;
- d) concentrare l'attenzione sulla soddisfazione del cliente unica garanzia di crescita e stabilità economica - organizzativa dell'azienda.

L'impegno della Agenzia per il Lavoro si concretizza nell'impostazione, nell'attuazione, nella verifica e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità adottato, che è basato sui seguenti principi:

- l'orientamento verso i clienti per capire, rispettare e superare le loro stesse aspettative utilizzando i metodi e gli strumenti definiti nell'offerta relativa al servizio pattuito;
- il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi dell'azienda;
- l'adozione di regole di gestione che rispondano a quelle definite dalla norma UNI EN ISO 9001, con un approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi e per contribuire a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'azienda;
- la Qualità è il riferimento e l'obiettivo per qualsiasi attività svolta in azienda;
- il miglioramento continuo dei processi per realizzare risultati concreti a garanzia delle aspettative e della soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate (committente, utente, dipendenti, soci, enti esterni, fornitori).

Questi principi contribuiscono a migliorare le potenzialità della Agenzia per il Lavoro soprattutto perché coinvolgono tutte le persone interessate a contribuire a realizzare servizi che assicurino il massimo livello di qualità e formulare proposte per il miglioramento continuo dei processi e delle attività aziendali.

L'Amministratore Unico



Supino 13 Marzo 2023